

L'Office de Tourisme et des Congrès de Caen la Mer recrute des conseillers en séjour pour la saison 2025 2 postes à pourvoir en CDD saisonnier

- 1 poste de 7 mois du 24 mars au 31 octobre 2025 (35h)
- 1 poste de 6 mois du 24 mars au 30 septembre 2025 (35h)

MISSIONS

Information et conseils personnalisés à une clientèle française et internationale
Accueil téléphonique des clients
Gestion des demandes courriels et courriers
Vente des produits de la boutique et encaissement
Logiciels informatiques (Excel, Word, Outlook)
Connaissance souhaitée de la démarche qualité en Office de Tourisme

PROFIL

BAC + 2
Maîtrise de 2 langues étrangères
Expérience en Office de Tourisme 6 mois **obligatoire**
Connaissance du territoire et de l'offre touristique
Titulaire du Permis B

CONDITIONS

Lieu de travail principal : **Bureau d'information touristique de Caen**
Autre Lieu de travail possible : Bureau d'information touristique de Ouistreham Riva-Bella
Type de contrat : CDD saisonnier
Travail les week-ends
Salaire : 1.1 (selon Convention Collective des organismes de Tourisme)

CONTACT

Envoyez une lettre de motivation et CV à Elvira Nedellec, Responsable Pôle Accueil
e.nedellec@caenlamer-tourisme.fr