

« DEVELOPPER LES COMPETENCES DES OFFICES DE TOURISME POUR ACCOMPAGNER LA TRANSITION RESPONSABLE DES PROFESSIONNELS DU TOURISME »

Le projet d'OTN

Le contexte sanitaire, lié à la crise du Covid-19, a accéléré les prises de conscience liées aux enjeux sociétaux et environnementaux. Pour ce faire, OTN, la fédération régionale des Offices de Tourisme de Normandie, accompagne depuis 2021 ses adhérents, les Offices de Tourisme de Normandie, dans leur démarche responsable.

Deux groupes de travail ont été constitués, animés par OTN et accompagnés par un cabinet conseil :

- En 2021, un premier projet a réuni 9 OT normands volontaires pour participer aux travaux de mise en œuvre d'une démarche RSE au sein de leur structure.
- En 2022, un second groupe de travail de 11 OT a vu le jour, pour leur permettre d'accompagner les acteurs locaux dans leur transition responsable.

Chacun de ces projets a vu naître un kit outils permettant la mise en œuvre opérationnelle d'une démarche RSE dans un OT et d'opérer la transition responsable d'une destination touristique.

Depuis, OTN poursuit son implication dans cette évolution de fond. En 2025, un troisième projet sera porté, cette fois à l'échelle inter-régionale, entre la Normandie et l'Occitanie.

Il vise à **développer les compétences des Offices de Tourisme pour leur permettre d'accompagner techniquement les socio-professionnels dans leur transition vers un tourisme responsable**. L'objectif est de positionner et faire reconnaître les OT dans leur rôle de managers de destination durable.

Le stage s'opérera dans le cadre de ce projet. Un groupe de travail constitué d'OT normands et d'OT occitans est en cours de constitution pour mener l'expérimentation sur les 2 régions administratives.

Ce projet sera mis en œuvre dans le cadre de la labellisation internationale Green Destinations. A noter que les 4 premières et seules destinations françaises labellisées à ce jour sont normandes.

Les missions

1/ Identifier l'offre existante d'accompagnement des socio-professionnels

- Identifier les parties prenantes qui œuvrent pour l'accompagnement des socio-professionnels.
- Recenser l'offre existante d'accompagnement des socio-professionnels dans leur transition responsable.
- Contribuer à la construction d'outils facilitant le déploiement par les Offices de Tourisme d'une transition responsable des socio-professionnels.
- Créer un guide des bonnes pratiques durables chez les socio-professionnels
- Identifier les labels durables les plus pertinents pour les professionnels

2/ Contribuer à la constitution du dossier de candidature pour le Top 100 mondial des bonnes pratiques de Tourisme responsable de Green Destinations

- Mettre à jour le dossier de candidature 2022.
- Organiser les rencontres avec les parties prenantes.
- Regrouper les pièces justificatives.
- Rédiger les réponses.

Ce dossier de candidature est à déposer en anglais.

3/ Participer à l'animation régionale des démarches de transition responsable

- Participer au club régional des référents RSE et tourisme responsable.
- Contribuer à l'organisation du séminaire RSE et tourisme responsable, qui se déroulera fin 2025.
- Enrichir la démarche RSE interne à OTN.

ENTREPRISE :

OTN – Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie

320 Le Val – 14 200 Hérouville-Saint-Clair

Contact : Romane MOREAU / rmoreau@ottnormandie.fr / 06.62.07.51.39

Durée : de janvier à juin 2025

Réception des candidatures jusqu'au : vendredi 6/12/2024

Rémunération : déterminée par convention entre l'établissement et OTN

Niveau requis : Master 1 ou 2 Tourisme – développement durable

Maitrise des logiciels : Word ; Excel ; Outlook ; PowerPoint ; Canva ; Usage des outils de visio-conférence Zoom et Teams.