

## Guides touristiques saisonniers « Château Gaillard » - H/F

En Normandie, à 80 kms de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération (OTSNA, classé en catégorie 2), regroupant un territoire de 61 communes dont Giverny, Vernon, Pacy-sur-Eure et les Andelys, recrute deux Guides touristiques saisonniers en CDD du 10 mars 2025 au 07 novembre 2025 pour le site de Château Gaillard aux Andelys

Sous la responsabilité de la Directrice de l'Office de Tourisme et de la Responsable du service Animation et Château Gaillard, vous serez en charge des missions d'accueil du public et de la réalisation des visites guidées sur le site de Château Gaillard.

### MISSIONS

#### **Accueil et information des publics**

Accueillir et renseigner les touristes et visiteurs, à l'accueil (Haute Cour) et sur le site du château (Basse Cour, Ouvrage Avancé)  
Assurer la surveillance sur le site (bonne conduite, sécurité)  
Gérer les informations touristiques, affichage, réassort, propreté des espaces, rangement de l'espace accueil et des corps de garde (réserve)  
Assurer les ventes de la boutique et de la billetterie, réassort des produits via le logiciel Frontshop  
Encaisser en espèces, en chèque, en CB les ventes de la boutique et de la billetterie du château  
Compter des fonds de caisse, faire la fermeture de caisse, préparer des remises en banque

#### **Visites guidées, médiation culturelle et animation du site**

Assurer les visites guidées pour les individuels et pour les groupes en français et en anglais  
Mettre en place et suivre les outils de médiation à destination du public  
Proposer, organiser et encadrer des actions de médiation suivant les missions définies (JEP, visite famille)  
Assurer la promotion du programme d'animations de Château Gaillard et de l'OTC  
Suivre et participer au bon déroulement du programme

#### **Administration et travail hors site**

Tenir les statistiques de fréquentation du site  
Participer ponctuellement à l'installation et au démontage des événements  
Travailler en lien avec les services internes de l'OTC et d'autres services externes  
Participer à la rédaction de contenus, au guidage et à la valorisation du territoire pour des projets en lien avec le château ou le patrimoine local  
Participer à la démarche qualité

### PROFIL

Bonne culture générale sur l'histoire médiévale, notamment sur l'histoire de la Normandie  
Maîtrise de langues étrangères (anglais obligatoire, seconde langue souhaitée)  
Goût et aisance pour la transmission de connaissances, pédagogie

Gestion de groupe  
Aisance relationnelle et gestion des conflits  
Gestion de caisse et billetterie  
Organisé et autonome  
Goût pour le travail en équipe  
Adaptabilité

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Recrutement en CDD de droit privé du 10/03/2025 au 07/11/2025  
Lieu de travail : Les Andelys (Château Gaillard + bureau d'information touristique)  
Vous pouvez être amené à travailler sur les différents bureaux de l'OTSNA, (Vernon, Les Andelys)  
Durée de travail : temps complet (35h00) du mercredi au dimanche. Travail en extérieur, toilettes sèches à disposition  
Travail incluant les week-ends, dimanches et jours fériés selon le planning du château  
Rémunération sur la base de l'échelon 1.3 de la grille des salaires relatives aux OT

[Candidatures \(lettre de motivation + cv\) à adresser à recrutement@sna27.fr](mailto:recrutement@sna27.fr)

Monsieur le Président de Seine Normandie Agglomération  
12 rue de la Mare à Jouy – 27120 DOUAINS



02 32 53 50 03



[www.sna27.fr](http://www.sna27.fr)



[recrutement@sna27.fr](mailto:recrutement@sna27.fr)

