

L'office de tourisme recrute :

Conseiller(ère) en séjour saisonnier

L'office de tourisme renforce son équipe pour la saison touristique et recherche des personnes sérieuses, disponibles et sympathiques !

Vous vous sentez l'âme d'un ambassadeur ? Vous avez le contact facile et surtout le sens de l'accueil ? Alors rejoignez notre équipe de supers conseiller(e)s en séjour.

Regroupant 4 offices de tourisme et représentant 39 communes, Normandie Cabourg Pays d'Auge tourisme a pour mission de faire rayonner le territoire au-delà de ses frontières. Et pour ça, nous avons chacun un rôle essentiel à jouer.

Travailler avec nous c'est rejoindre une équipe bienveillante, performante et investie.

Votre mission

Grâce à un accueil de qualité, faire du séjour des visiteurs que vous accueillerez un moment sur mesure en mettant en valeur tout le potentiel de notre beau territoire.

Et plus en détail, ça donne ça :

Missions principales

- Vous êtes le premier contact avec les visiteurs : vous les accueillez au comptoir avec notre carnet de séjour numérique, par téléphone, courrier et e-mail et les conseillez selon les critères de la marque Qualité Tourisme
- Vous réalisez des enquêtes de satisfaction
- Vous collectez et gérez les disponibilités des hébergeurs
- Vous saisissez les statistiques de fréquentations sur la plateforme régionale Tourinsoft

Missions secondaires

- Vous mettez à jour les documents d'accueil
- Vous pourrez être amené à faire du conseil en séjour hors les murs

Si on parlait de vous

- Deux langues étrangères obligatoires, dont l'anglais
- Sérieux, disponible et autonome. Mais aussi dynamisme, réactivité, bon relationnel, sens de l'accueil, polyvalence, adaptabilité, bonne maîtrise de la langue française et de l'orthographe.
- La connaissance du territoire Normandie Cabourg Pays d'Auge serait un plus
- Permis B et véhicule personnel

Et les conditions dans tout ça ?

- Plusieurs postes en CDD saisonniers répartis sur l'ensemble de nos 4 Bureaux d'Information Touristique (Beuvron-en-Auge, Dives-sur-Mer, Houlgate et Merville-Franceville-Plage)
- Durée du contrat : du 17/06/2025 au 22/09/2025 ou du 17/06/2025 au 01/09/2025.
- Échelon 1.1, indice 1470, salaire brut : 1808,10€
- Travail les samedis, dimanches et jours fériés

Les avantages du poste

- Majoration pour les heures de dimanche et férié travaillées
- Récupération des heures des jours fériés travaillées
- Tickets restaurant
- Parcours d'intégration et de formation sur 10 jours

Envoyez votre candidature (CV accompagné d'une lettre de motivation, la motivation ça compte !) par email à la responsable du pôle accueil : Apolline MORCEL à recrutement@ncpa-tourisme.fr