

L'office de tourisme recrute :

Conseiller(ère) en séjour multisites

Vous vous sentez l'âme d'un ambassadeur ? Vous avez le contact facile et surtout le sens de l'accueil ? Vous êtes motivé(e), sérieux(se), sympathique et vous souhaitez travailler dans le secteur du tourisme ? Alors rejoignez notre équipe de supers conseiller(e)s en séjour.

Regroupant 4 offices de tourisme et représentant 39 communes, Normandie Cabourg Pays d'Auge tourisme a pour mission de faire rayonner le territoire au-delà de ses frontières. Et pour ça, nous avons chacun un rôle essentiel à jouer.

Travailler avec nous c'est rejoindre une équipe bienveillante, performante et investie.

Votre mission

Grâce à un accueil de qualité, faire du séjour des visiteurs que vous accueillerez un moment sur mesure en mettant en valeur tout le potentiel de notre beau territoire.

Et plus en détail, ça donne ça :

Missions principales

- Vous êtes le premier contact avec les visiteurs : vous les accueillez sur l'ensemble de nos bureaux d'information touristique au comptoir avec notre carnet de séjour numérique, par téléphone, courrier et e-mail et les conseillez selon les critères de la marque Qualité Tourisme
- Vous mettez en place l'espace d'accueil et effectuez les réassortiments de documentation
- Vous collectez et gérez les disponibilités des hébergeurs
- Vous saisissez les statistiques de fréquentation sur la plateforme régionale Tourinsoft
- Vous vendez nos produits boutique ainsi que de la billetterie et tenez la caisse
- Vous participez à la gestion des stocks de documentation
- Vous participez activement au bon fonctionnement du pôle accueil
- Vous veillez à la bonne transmission des informations au sein du pôle accueil mais aussi avec les autres pôles de l'entreprise
- Vous collectez les indicateurs d'écoute client
- Vous pourrez être amené(e) à mettre à jour les documents d'accueil, à faire des traductions pour nos supports de communication

Si on parlait de vous

- Vous parlez obligatoirement deux langues étrangères dont l'anglais en niveau autonome
- Idéalement vous avez un diplôme en tourisme et acquis une première expérience en office de tourisme ou en accueil de clientèle
- Vous êtes ultra motivé(e) pour travailler avec nous et valoriser notre territoire
- Vous êtes rigoureux(se), bienveillant(e) et volontaire mais aussi curieux(se) ; et si vous ne connaissez pas encore notre territoire, vous en avez au moins une bonne connaissance via nos supports de communication. Du coup, vous l'aimez déjà et avez déjà soif de le découvrir plus et de faire découvrir à nos visiteurs !

Et les conditions dans tout ça ?

- Poste en CDD de 12 mois, 35h hebdomadaire, basé à Houlgate, à pourvoir dès que possible. Rotation sur les 4 bureaux d'information touristique du territoire (Beuvron-en-Auge, Dives-sur-Mer, Houlgate et Merville-Franceville-Plage).
- Échelon 1.2, indice 1500, salaire brut de base : 1845€ brut
- Travail de façon régulière les samedis, dimanches et jours fériés

Les avantages du poste

- Journées de récupération et majoration pour les heures de dimanche et férié
- Gratification de fin d'année à partir de 6 mois d'ancienneté
- Parcours d'intégration
- Plan de formation entreprise
- Tickets restaurant
- Mutuelle d'entreprise

Envoyez votre candidature (CV accompagné d'une lettre de motivation, la motivation ça compte !) par email à la responsable du pôle accueil : Apolline MORCEL à recrutement@ncpa-tourisme.fr