

# Devenir partenaire de votre fédération



**OTN**

Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie

---

# Votre fédération

## "L'ESPRIT RÉSEAU"



La Région Normandie dispose d'un fort potentiel d'attractivité et de développement touristique. Pour répondre aux besoins des clientèles, OTN fédère et anime le réseau des 63 Offices de Tourisme normands.

Ce collectif, de plus de 630 salariés permanents, permet à chacun de bénéficier de l'expérience des collaborateurs et impulse une dynamique vertueuse au service de la stratégie de chaque organisation.

OTN favorise la connaissance mutuelle et l'enrichissement des projets. Les nombreux temps d'échanges, organisés tout au long de l'année, permettent aux OT de bénéficier de séquences de travail sur leurs problématiques et leurs objectifs.

De par sa présence "terrain", OTN acquiert une connaissance fine des Offices de Tourisme, ce qui facilite le partage des bonnes pratiques et la mise en réseau des salariés et des élus.

## OTN EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS

### 5

Salariés permanents travaillent à temps plein à OTN.

### 1011

Heures d'actions collectives d'animation de réseau, dispensées aux salariés des OT.

### 596

Salariés des OT normands ont participé aux rdv techniques organisés par OTN.

### 414

Parcours de formation gérés par OTN Formation.

### 132

Actions de communication directes diffusées aux OT.

### 84%

Du réseau accompagné, dans au moins une des démarches pilotée par OTN.

# Nos services

Grâce à son expertise du réseau et sa créativité, OTN construit une offre de service adaptée, pour répondre aux besoins et attentes de chacun.

Que ce soit en collectif ou en individuel, les OT normands trouveront au sein d'OTN l'ingénierie et la méthode de travail adaptées, pour atteindre les objectifs fixés.



## Conseils au quotidien

Une question ?

L'équipe de la fédération est mobilisée pour vous trouver une solution. OTN est votre structure référente de proximité, pour vous aider à répondre à vos problématiques quotidiennes : stratégies (développement touristique, accueil, communication, promotion), RSE, RH-social, juridique, démarches de progrès...



## Formation des salariés

OTN propose une offre de formation spécifique et adaptée aux métiers des OT, renouvelée chaque année, dont 50% des thèmes sont nouveaux. Cette offre vise à :

- Maintenir ou développer les compétences des collaborateurs,
- Accompagner les salariés pour s'adapter aux évolutions des métiers,
- Leur permettre d'accroître leur niveau de qualification et favoriser leur évolution.



## Accompagnements sur-mesure

Chaque OT est unique et construit sa stratégie en fonction de ses atouts touristiques et des ambitions définies par la collectivité de tutelle.

OTN propose aux OT une palette d'accompagnements individuels sur-mesure :

- S'engager dans une démarche RSE
- Définir sa stratégie touristique pour opérer la transition durable de sa destination
- Définir sa stratégie d'accueil et de diffusion de l'information.
- Obtenir une certification Qualité > la Marque Qualité Tourisme™ / Destination d'Excellence

Consultez [la liste complète de nos accompagnements](#)



## Animation de réseau

La fédération coordonne un large dispositif d'animation de salariés des 63 normands, experts dans leurs fonctions :

- Les clubs métiers,
  - Les webinaires "avec ou sans sucre",
  - Les journées-séminaires Réseau,
- sont autant de possibilités pour chaque salarié de contribuer aux échanges et aux partages d'expériences.

Sans oublier le Pass Accueil Normandie, outil indispensable aux salariés des OT, pour découvrir l'offre touristique régionale afin de mieux la prescrire aux clients.

# Notre équipe

**« Impulser une offre de services adaptée et accessible à tous les Offices de Tourisme, être réactifs et créer du lien entre les salariés du réseau, voilà ce qui nous anime ! »**

Les compétences mobilisables par les 5 salariés de la fédération permettent aux OT d'être accompagnés pour mener à bien leurs missions. Dynamique, pluridisciplinaire et impliquée, l'équipe est en perpétuelle réflexion, pour proposer un plan d'actions sur des projets structurants, adaptés aux besoins et attentes du réseau.



Nicolas COQUILLARD, Déborah CORDRAY, Romane MOREAU, Marie-Flo GUY, Emmanuel TRICOIRE.

## Suivre nos actualités

Pensez à consulter notre site internet et son agenda : [www.ottnormandie.fr](http://www.ottnormandie.fr)

Vous pourrez y retrouver le programme complet des formations proposées aux salariés des OT, nos événements, nos services sur-mesure, ainsi que les offres d'emploi et de stage proposées par les OT.

Abonnez-vous à la page [Linkedin](#) d'OTN, pour suivre l'actualité fédérale.

L'équipe publie très régulièrement pour partager les temps forts organisés pour le réseau.

Enfin, pour être sûr de ne manquer aucune information diffusée par OTN, [inscrivez-vous à notre newsletter](#), soit depuis notre site internet ou bien en [nous contactant directement](#) !

## Nous contacter



320, Le Val - étage 01 - 14 200 HEROUVILLE-SAINT-CLAIR



[contact@ottnormandie.fr](mailto:contact@ottnormandie.fr)



[www.ottnormandie.fr](http://www.ottnormandie.fr)



Marie-Flo GUY : 06 09 01 37 80

Nicolas COQUILLARD : 06 25 74 33 14

Emmanuel TRICOIRE : 06 81 29 10 59

Romane MOREAU : 06 62 07 51 39

Déborah CORDRAY : 06 08 31 35 13