

# SADI

## - SCHÉMA D'ACCUEIL & DE DIFFUSION DE L'INFORMATION



L'accompagnement individuel des OT normands

# Notre démarche d'accompagnement

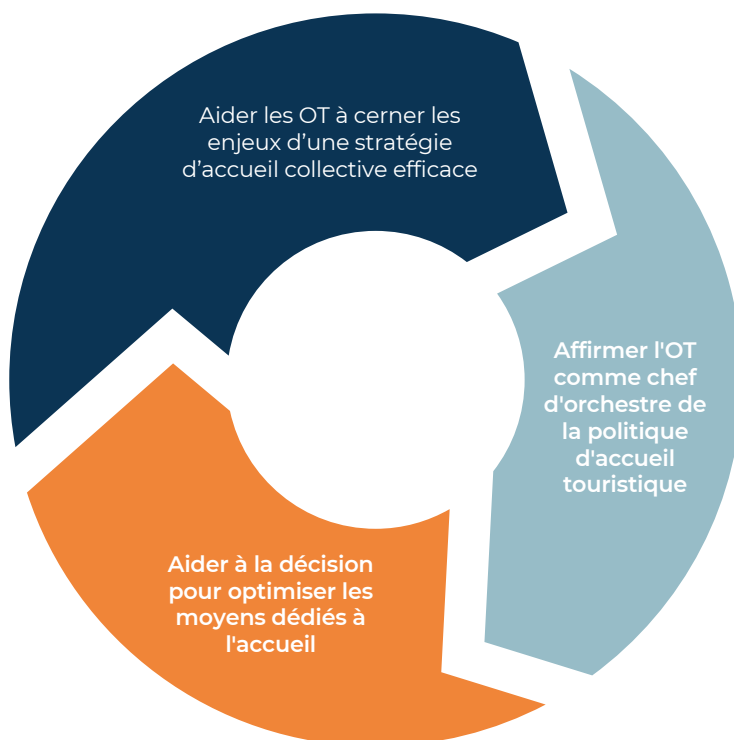


La Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie (OTN), propose d'accompagner les Offices de Tourisme et territoires adhérents, à la mise en place de leur SADI.

L'équipe salariée d'OTN a été formée par ses collègues du réseau aquitain (MONA), afin d'obtenir un transfert de compétences et être en mesure d'accompagner le réseau normand sur les nombreuses problématiques traitant de l'accueil en OT.

La méthodologie et les outils employés par OTN, dans le cadre de l'accompagnement, sont issus de travaux de terrain effectués dans les OT, initiés par la MONA et enrichis par les autres relais territoriaux de France.

## Une démarche articulée autour de 3 objectifs



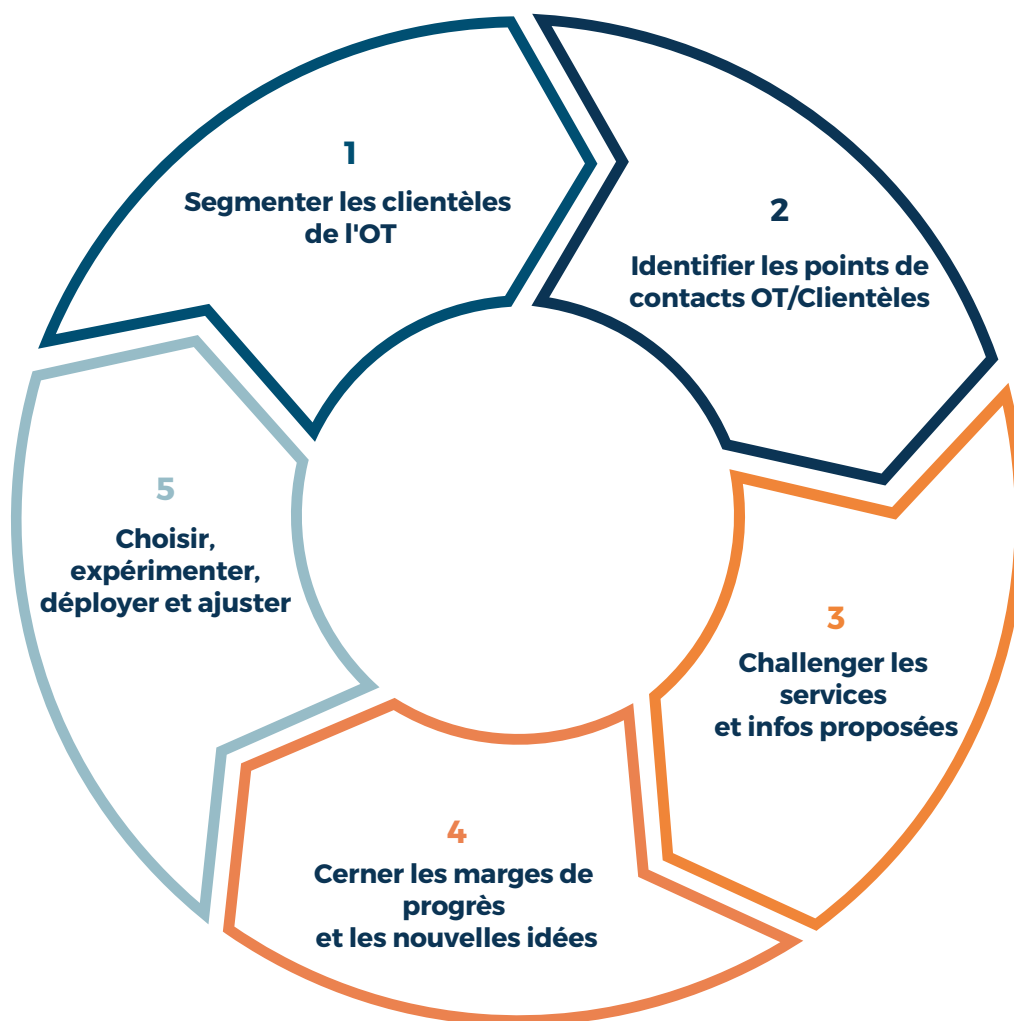


# Le SADI qu'est-ce que c'est ?

Le Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information – SADI – est le terme donné à la stratégie des territoires touristiques qui mènent une réflexion ou un projet autour de l'accueil dans les murs et hors les murs de l'office, à l'échelle de son territoire, sa destination.

La prise en compte du parcours client, de ses attentes et de ses usages en sont le socle.

## Le cycle de réflexion du SADI





# Les phases détaillées de l'accompagnement



**PRÉSENTER LA DÉMARCHE À L'ORGANE DÉCISIONNEL DE L'OT :** présentation de la démarche SADI, des étapes de l'accompagnement, des engagements respectifs pris par l'OT et OTN.



**RÉCOLTER et ANALYSER** toutes les données « clientèles » que l'OT possède.



**IDENTIFIER** les parcours clients sur la destination en **INTERROGEANT** les socio-professionnels de la destination.



**RECENSER et DIAGNOSTIQUER** les dispositifs d'accueil en place sur la destination (physique, numérique, print...)



**CHALLENGER** les dispositifs d'accueil et d'information, en lien avec les clientèles de la destination et des OT.  
**PROPOSER** collectivement des solutions et pistes d'amélioration.



**METTRE EN ŒUVRE :**  
l'OT avec appui méthodologique d'OTN formalise la politique stratégique d'accueil et la construction de son SADI

## CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Cet accompagnement s'inscrit dans la lignée des actions portées par OTN auprès de son réseau : OTN met à disposition des outils et une méthodologie de travail au réseau, mais en aucun cas, OTN ne mettra en place la démarche RSE et/ou de tourisme durable de la structure accompagnée. L'OT demeure le seul décideur et pilote de sa stratégie.

Signature d'une charte d'accompagnement entre l'OT et OTN

Coût de l'accompagnement : 400 € net de TVA / jour



# Pour toutes questions, votre interlocuteur à OTN



**Nicolas COQUILLARD**

Chargé de projets  
& de la communication

Portable : 06 25 74 33 14

E-mail : [ncoquillard@ottnormandie.fr](mailto:ncoquillard@ottnormandie.fr)

---

OTN - Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie  
320, boulevard du Val - Etage 01  
14 200 HEROUVILLE-ST-CLAIR

E-mail général : [contact@ottnormandie.fr](mailto:contact@ottnormandie.fr)

Site web : [www.ottnormandie.fr](http://www.ottnormandie.fr)



[linkedin.com/company/otn-fédération-régionale-des-offices-de-tourisme-de-normandie](https://www.linkedin.com/company/otn-fédération-régionale-des-offices-de-tourisme-de-normandie)

---

Avec le soutien de

