

Devenir partenaire de votre fédération



OTN

Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie

Votre fédération

"L'ESPRIT RÉSEAU"



La Région Normandie dispose d'un fort potentiel d'attractivité et de développement touristique. Pour répondre aux besoins des clientèles, OTN fédère et anime le réseau des 64 Offices de Tourisme normands.

Ce collectif, de plus de 630 salariés permanents, permet à chacun de bénéficier de l'expérience des autres et produit une dynamique vertueuse au service de la stratégie de chaque organisation.

OTN favorise la connaissance mutuelle et l'enrichissement des projets. Les nombreux temps d'échanges organisés tout au long de l'année permettent aux OT de bénéficier de séquences de travail sur leurs problématiques et leurs projets.

De par sa présence "terrain", OTN acquiert une connaissance fine des Offices de Tourisme, ce qui facilite le partage des bonnes pratiques.

OTN EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS

5

Salariés permanents travaillent à temps plein à OTN.

896

Heures d'actions collectives d'animation de réseau, dispensées aux salariés des OT.

588

Salariés des OT normands ont participé aux rdv techniques organisés par OTN.

259

Parcours de formation gérés par OTN Formation.

119

Actions de communication directes diffusées aux OT.

83%

Du réseau accompagné, dans au moins une des démarches pilotée par OTN.

Nos services

Grâce à son expertise du réseau et sa créativité, OTN construit une offre de service adaptée, pour répondre aux besoins et attentes de chacun.

Que ce soit en collectif ou en individuel, les OT normands trouveront au sein d'OTN, l'ingénierie et la méthode de travail adaptées pour atteindre les objectifs fixés.



Conseils au quotidien

Une question ?

L'équipe de la fédération est mobilisée pour vous trouver une solution. OTN est votre structure référente de proximité, pour vous aider à répondre à certaines de vos problématiques quotidiennes : social, juridique, démarches de progrès...



Formation des salariés

OTN propose une offre de formation spécifique et adaptée aux métiers des OT, renouvelée chaque année, et qui a pour objectifs de :

- Maintenir ou développer les compétences des collaborateurs,
- Accompagner les salariés pour s'adapter aux évolutions des métiers,
- Leur permettre d'accroître leur niveau de qualification et favoriser leur évolution.



Accompagnements sur-mesure

Chaque OT est unique et construit sa stratégie en fonction de ses atouts touristiques et des ambitions définies par la collectivité de tutelle.

OTN propose aux OT une palette d'accompagnements individuels sur-mesure :

- Définir sa stratégie touristique et structurer son organisation.
- Définir sa stratégie digitale et webmarketing.
- Définir sa stratégie d'accueil et de diffusion de l'information.
- Obtenir la Marque Qualité Tourisme™.
- S'engager dans une démarche RSE et initier la transition durable de sa destination.



Animation de réseau

La fédération est au cœur d'un large dispositif d'animation des 64 OT normands :

- Les clubs métiers,
- Les ateliers réseau,
- Les journées thématiques, sont autant de possibilités pour chaque salarié de contribuer aux échanges et aux partages d'expériences.

Sans oublier le Pass Accueil Normandie, outil indispensable aux salariés des OT pour découvrir l'offre touristique régionale.

Consultez [la liste complète de nos accompagnements](#)

Notre équipe

« Impulser une offre de services adaptée et accessible à tous les Offices de Tourisme, être réactifs et créer du lien entre les salariés du réseau, voilà ce qui nous anime ! »

Les compétences mobilisables par les 5 salariés de la fédération permettent aux OT d'être accompagnés pour mener à bien leurs missions. Dynamique, pluridisciplinaire et impliquée, l'équipe est en perpétuelle réflexion, pour proposer un plan d'actions sur des projets adaptés aux besoins et attentes du réseau.



Nicolas COQUILLARD, Déborah CORDRAY, Romane MOREAU, Marie-Flo GUY, Emmanuel TRICOIRE.

Suivre nos actualités

Pensez à consulter notre site internet : www.ottnormandie.fr

Vous pourrez y retrouver les dernières actualités de la fédération, nos événements, un centre de ressources, ainsi que les offres d'emploi et de stage proposées par les OT.

Abonnez-vous aux réseaux sociaux gérés par OTN ([LinkedIn](#) et [Facebook](#)), pour suivre l'actualité fédérale. L'équipe publie très régulièrement des actualités sur ces deux médias.

Enfin, pour être sûr de ne manquer aucune information diffusée par OTN, inscrivez-vous à notre newsletter, soit depuis notre site internet ou bien en nous contactant directement !

Nous contacter



320, Le Val - étage 01 - 14 200 HEROUVILLE-SAINT-CLAIR



contact@ottnormandie.fr



www.ottnormandie.fr



Marie-Flo GUY : 06 09 01 37 80

Nicolas COQUILLARD : 06 25 74 33 14

Emmanuel TRICOIRE : 06 81 29 10 59

Romane MOREAU : 06 62 07 51 39

Déborah CORDRAY : 06 08 31 35 13